

Widerrufsbelehrung / AGB

Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Verlag Freies Geistesleben und Urachhaus GmbH
z. Hd. Simone Patyna
Landhausstraße 82
70190 Stuttgart
Email: simone.patyna@urachhaus.com
Fax: 0711 28532 11

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Rücksendung ist zu schicken an:

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Verlag Freies Geistesleben & Urachhaus
Remittendenabteilung
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt

Bitte schicken Sie die Ware möglichst als DHL- bzw- DPD-Paket zurück, damit die Rückzahlung innerhalb von 14 Tagen erledigt werden kann.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, DVD) in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie für Ihren Widerruf **dieses Formular** (zum Ausdrucken oder Download bitte anklicken) verwenden. Bitte senden Sie es per Email oder Post oder Fax zurück an:

Verlag Freies Geistesleben und Urachhaus GmbH
z. Hd. Simone Patyna
Landhausstr.82

70190 Stuttgart
Email: simone.patyna@urachhaus.com
Fax: 0711 28532 11

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Verlags Freies Geistesleben & Urachhaus GmbH, Landhausstr. 82, 70190 Stuttgart

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verlag (im Folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Bestellung

Sie haben die Möglichkeit, unser Angebot in aller Ruhe zu durchstöbern. Wenn Sie etwas Interessantes entdeckt haben, legen Sie das Produkt in Ihren virtuellen Warenkorb. Dazu klicken Sie auf den Button *"In den Warenkorb"*, den wir rechts neben dem Produkt eingeblendet haben. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, Produkte wieder aus Ihrem Warenkorb zu entfernen.

Den Bestellvorgang leiten Sie ein, in dem Sie das Schaltfeld *„Zum Warenkorb“* rechts oben anklicken. Ihnen werden die Produkte angezeigt, die Sie in den Warenkorb gelegt haben. Sie haben hier die Möglichkeit, Produkte wieder aus dem Warenkorb zu entfernen und diesen zu aktualisieren. Um im Bestellvorgang weiter fortzufahren, betätigen Sie den Button *„Kasse“*.

Sie werden dann im Kassensbereich gebeten, sich mit Ihren Nutzerdaten anzumelden - sofern Sie dies nicht bereits getan haben - bzw. einmalig für diese Bestellung Ihre Adressdaten einzugeben. Sie erhalten hier eine Übersicht über sämtliche Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, sowie über sämtliche anderen etwaigen Kosten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung anfallen.

Vor dem Absenden Ihrer Bestellung durch den Button *„Kaufen“* haben Sie nochmals die Möglichkeit, die Bestellung anzusehen, indem Sie den Button *"Bestellung überprüfen"* anklicken.

Durch Betätigen des Buttons *„Kaufen“* wird Ihre Bestellung ausgelöst und an uns weitergeleitet. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen.

§ 3 Vertragsschluss

Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit:
Verlag Freies Geistesleben und Urachhaus GmbH
Landhausstraße 82, 70190 Stuttgart
Geschäftsführer: Jean-Claude Lin
Handelsregistereintragung: Amtsgericht Stuttgart, HRB 847
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE147831086
www.geistesleben.com, www.urachhaus.com
Tel.: 0711 28532 00

Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend mit einer E-Mail "*Ihre Bestellung beim Internetshop des Verlags Freies Geistesleben & Urachhaus*" informiert. Die Auftragsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag über den Erwerb eines Produktes kommt durch die Rechnungsstellung und Auslieferung über unsere Auslieferung Koch, Neff & Oetinger, Stuttgart zustande.

Der Vertragstext einschließlich Ihrer Bestellung wird von uns gespeichert und wird Ihnen auf Wunsch zusammen mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesandt. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

§ 4 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

§ 5 Versandkosten

Wir liefern ab einem Bestellwert von EUR 20,-- Euro innerhalb von Deutschland versandkostenfrei. Bei Warenbestellungen unter diesem Wert berechnen wir für den Versand innerhalb von Deutschland eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 3,90, unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung.

Für den Versand **innerhalb Europas** berechnen wir generell eine Versandkostenpauschale von EUR 9,90, unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung.
Für den Versand **außerhalb Europas** berechnen wir generell eine Versandkostenpauschale von EUR 15,--. unabhängig von Größe und Gewicht der Sendung.

§ 6 Lieferung

Die bestellte Ware liefern wir an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Lieferfrist beträgt innerhalb Deutschlands 2 – 5 Tage und innerhalb Europas 2 – 8 Tage.

Die Lieferzeiten für Lieferungen in **nicht-europäische Länder** finden Sie in dieser [Tabelle](#). Der Versandzeitpunkt ist bei Belieferung mit offener Rechnung sofort nach Eingang der Bestellung, bei der Zahlungsart Paypal / Vorausrechnung / Bank-Lastschrift einen Tag nach Geldeingang.

§ 7 Zahlung

Eine Skontogewährung oder ähnliche Abzüge sind generell aufgrund des Preisbindungsgesetzes nicht gestattet. Sie haben die Möglichkeit, ohne Limit zu bestellen, wenn Sie per Bank-Lastschrift oder Paypal (Einzug des Betrags von Paypal über Lastschrift oder Kreditkarte) bezahlen.

Eine Belieferung ins Ausland ist nicht in offener Rechnung möglich, nur per Vorausrechnung. Sie haben die Möglichkeit, ohne Limit und ohne Vorausrechnung zu bestellen, wenn Sie per Bank-Lastschrift oder Paypal (Einzug des Betrags von Paypal über Lastschrift oder Kreditkarte) bezahlen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

§ 9 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Stuttgart zuständige Gericht.

§ 11 Plattform zur Onlinestreitschlichtung

Nach der europäischen Verordnung Art. 14 Abs. 1 ODR-VO müssen Onlinehändler ab dem 9.1.2016 über eine Plattform der EU zur Onlinestreitschlichtung informieren. Sie finden diese unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass die für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, ist (www.verbraucher-schlichter.de). Gleichzeitig möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren dieser Verbraucherschlichtungsstelle nicht bereit sind.

(Stand 07.02.2017)

HIER können Sie die kompletten **AGB & Widerrufsbelehrung** runterladen.

HIER können Sie das **Widerrufsformular** runterladen.